



STEP FIRST INSTITUTE
Further Education College
One Destination. Many Paths.

LEADERSHIP & COACHING ACADEMY

za uspješne lidere 21.
stoljeća

Pavla Hatza 21
10000 Zagreb
Hrvatska

PROGRAM

KOME JE NAMIJENJEN PROGRAM

- 1** Svim stručnjacima iz raznih područja koji su na voditeljskim pozicijama, poput voditelja timova raznih odjela unutar kompanije
- 2** Stručnjacima koji žele u budućnosti biti promovirani na menadžerske pozicije
- 3** Svim motiviranim osobama koje žele osnažiti ili pojačati kompetencije leadershipa, coachinga i upravljanja ljudskim potencijalima

KAKO JE NASTAO PROGRAM

Program je jedinstven jer je nastao povezivanjem 3 ključna područja za osnaživanje kompetencija svakog lidera: leadership, coaching i upravljanje ljudskim potencijalima.

Biti uspješan lider naročito je izazovno u današnje vrijeme. Stalne promjene, neizvjesnost i briga za mentalno i fizičko zdravlje postale su dio naše svakodnevice. Mi smo prepoznali da su mnogi lideri ostali zaglavljeni u naučenim uzorcima ponašanja i svojoj „comfort“ zoni te ovim programom dajemo konkretnе alate kako to promijeniti. Vođenje novih generacija 21. stoljeća, pogotovo u ovim izazovnim vremenima, podrazumijeva prilagodbu i savladavanje novih vještina vođenja, s glavnim ciljem unaprijeđivanja samog sebe i posljedično, svojeg tima.



PROGRAM

Cilj programa je jedinstvena edukacija iz vještina komuniciranja, vođenja i samovođenja, stvaranja uspješnih timova i osobne motivacije za postignućima. Program je baziran na najsuvremenijim znanstvenim spoznajama NeuroLeadership Instituta i Sveučilišta Oxford. Koristimo najefikasnije metode iz područja psihologije, leadershipa i neuro znanosti. I ono najvažnije, naš program je obogaćen brojnim praktičnim znanjima i primjerima dobre prakse.

Program Step First Instituta omogućava polaznicima da steknu upravo te nove vještine, prema kurikulumu svjetskih institucija, koje su potrebne za uspješno vodstvo u 21. stoljeću.

Program je koncipiran u 5 interaktivnih modula, od kojih svaki uključuje:

- predstavljanje konkretnih znanja i vještina utemeljenih na suvremenoj teoriji mentalnog treninga i neuroleadershipa
- upoznavanje s provjerенным tehnikama iz prakse
- praktične vježbe simulacije situacija i diskusiju
- individualni feedback o napretku

R.br.	Nastavna cjelina /Modul	Broj sati	Predavači	Termini održavanja
1.	Mentalni trening za donošenje kvalitetnijih odluka i wellbeing	32	Iva Mia Krušlin	14.1.-5.2.2022
2.	Novi modeli uspješnog komuniciranja	24	Melita Pavlek	11.2.-26.2.
3.	Vođenje i samovođenje kao temelj uspjeha	24	Melita Pavlek	4.3.-19.3.
4.	Uspješno upravljanje ljudskim potencijalima	32	Maja Marin	26.3.-23.4.
5.	Brain based coaching	16	Iva Mia Krušlin	29.4.-07.05
UKUPNO		128		



MODUL 1

MENTALNI TRENING ZA DONOŠENJE KVALITETNIJIH ODLUKA I WELLBEING

Uspješne liderе 21. stoljećа odlikује spoj ума и intuicije, emocionalna inteligencija, aktivno slušanje, osvještavanje „autopilota“ i rad s vlastitim „unutarnjim kritičarem“. Da biste mogli uspješno voditi svoj tim, potrebno je prvo osvjestiti sebe i savladati mentalni trening kao bazičnu vještину vođenja. Fokus prvog modula je naučiti kako se nositi s neugodnim mislima i emocijama i postići osobnu dobrobit, bez koje ne možemo naprijed. Modul je nastao prema certificiranom programu Sveučilišta Oxford koji je izrastao iz znanstvenih temelja ublažavanja stresa i povećanja osobne svjesnosti voditelja, a osobito u cilju donošenja kvalitetnih odluka i poticanja svjesnije radne sredine.

Po završetku ovog modula ćete:

- znati kako procesuirati neugodne i izazovne misli i emocije kako bi mogli zadržati wellbeing i ispravno donositi odluke
- znati primijeniti alat davanja emocionalne prve pomoći pomoći sebi i drugima
- naučiti regulirati emocije tijekom poslovnih sastanaka kako bi bolje vodili sebe i druge te potaknuli uspješne razgovore
- osvijestiti kako vaše misli utječu na zaposlenike i okolinu
- naučiti kako utkati novostečene mentalne navike u svoj svakodnevni život



MODUL 2

NOVI MODELI USPJEŠNOG KOMUNICIRANJA

Ako se nešto u proteklih godinu dana promijenilo onda je to zasigurno komuniciranje, i to u svim segmentima našeg života. Zato smo drugi modul akademije posvetili razvoju novih modela komuniciranja. Za početak, nije loše provjeriti jeste li u skladu s trendovima koji globalno vladaju javnim prostorom, pogotovo što se upravljanja i vođenja tiče. Način na koji komunicirate u svojoj radnoj okolini izravno utječe na vaš poslovni uspjeh. To je dobro jer konstantnim radom na poboljšavanju razumijevanja, aktivnog slušanja i primjeni efikasnih alata možete poboljšati svoju komunikaciju. Čak 70% zaposlenika smatra da je komunikativnost lidera najbitniji atribut za uspjeh. I to nije krivo. Jer upravo takvi lider kod zaposlenika potiču lojalnost i dodatni angažman, ukoliko je to potrebno.

Uspješni lideri 21. stoljeća moraju savladati i još jednu temeljnu vještinsku, a to je krizno komuniciranje. Na sreću ili na žalost, danas svi znamo napamet definiciju krize. Radi se o okolnosti u kojoj se organizacija susreće s nepredviđenim okolnostima u kojima je otežano normalno funkcioniranje. Međutim, pripreme za krizu rade se u vrijeme kada ona nije pred vratima. I upravo su pripreme u normalnom vremenu 90% posla koji ćete trebati obaviti u krizi. Naravno da ne možete točno predvidjeti kada će se desiti elementarna nepogoda ili neka iznenadna nesreća, ali možete i trebate biti komunikacijski spremni za to.



MODUL 2

Po završetku ovog modula ćete:

- biti u skladu s trendovima koji globalno vladaju javnim komunikacijskim prostorom upravljanja i vođenja
- znati razumjeti i aktivnog slušati
- primjeni efikasne alate za poboljšanje interne i eksterne komunikacije
- znati kako modificirati svoje verbalno i neverbalno komuniciranje prema zadanim cilju nastupa
- naučiti kako pravilno voditi sastanak, delegirati i davati povratne informacije
- znati primijentiti obrasce kriznog komuniciranja
- riješiti komunikacijsku krizu u svom timu
- koristiti motivacijske obrasce za motiviranje i samo-motiviranje



MODUL 3

VOĐENJE I SAMOVOĐENJE KAO TEMELJ USPJEHA

Leadership je uvijek rezultat osobne autentičnosti, integriteta i motivacije svakog lidera. U pozadini ostvarivanja utjecaja u svojem okruženju, uvijek se nalazi težnja za stalan razvoj uspješnih odnosa s kolegama i prijateljima te konstantan rad na sebi. Zato leadership uključuje kreiranje osobnih vrijednosti i želja, razumijevanje vizije sustava u kojem djelujemo, dijeljenje te vizije s drugima i ostvarivanje zacrtanih ciljeva.

Kako bismo to mogli, baš kao i u svakodnevnom životu, nerijetko treba stati i provjeriti idemo li u dobrom smjeru. Naravno, možete reći kako uvijek osjetimo da nismo baš 100% predani u nečemu, ali kako točno definirati koje je to područje. Svaki životni put uvijek treba biti i svrshodan i ispunjavajući. Bez toga ništa ne uspijeva.

Pri vođenju i samovođenju, svaki uspješan lider mora uzeti u obzir organizacijsku kulturu koja čini integralni dio njegovog/njezinog djelovanja. Organizacijska kultura se odnosi na sve vrijednosti, uvjerenja, norme i opće stavove koji su karakteristični za zaposlenike i koji usmjeravaju njihovo ponašanje. Radi se o specifičnom karakteru organizacije koji se može očitovati u svakodnevnom djelovanju, a usko je povezano s osjećajem pripadnosti i lojalnosti. Znanstveno je dokazano da organizacijska kultura direktno utječe na poslovnu učinkovitost zaposlenih. Ono što je još bitnije je da utječe i na spremnost provedbe promjene te na proaktivno djelovanje. Bitno je znati da je organizacijska kultura u prvom redu ovisna o ljudima koji upravljaju organizacijom ili institucijom i da su oni prvi koji trebaju sustavno raditi na njezinom razvoju.



MODUL 3

Po završetku ovog modula ćete:

- razumijeti razliku između upravljanja i vođenja
- znati koristiti liderski upravljački mehanizam
- naučiti prilagoditi svoj liderski stil
- savladati osnove uspješnog vođenja
- naučiti faze coaching procesa
- naučiti važnost vođenja sebe
- razumjeti važnost prepoznaanja uloga u timu
- prepoznati klimu unutar tima
- razlikovati organizacijsku kulturu i organizacijsku klimu
- preoblikovati procese kako bi stvorili uspješan tim
- koristiti jednostavne alate za poboljšanje klime



MODUL 4

USPJEŠNO VOĐENJE LJUDSKIH POTENCIJALA

Uspješne HR menadžere određuje sposobnost uspješnog ispunjavanja glavnih uloga u vođenju ljudskih potencijala, a to je upravljanje promjenama, upravljanje učinkom zaposlenika i infrastrukturom kompanije. Tek kao strateški parner možete učinkovito upravljati ljudskim potencijalima. HR menadžere mora krasiti sposobnost jasnog praćenja strategije tvrtke, postavljanja ciljeva i pronaći najboljeg način za postizanje uspjeha uz naglasak na predanost, motivaciju i vodstvo koje je usredotočeno na ljude. HR menadžeri su glavni pokretači transformacije odnosno mentalnog seta kod zaposlenika, a samim time i osnovna podrška promjenama, s ključnom ulogom u izgradnji osnovnih kompetencija u kompanijama te ostvarivanju zajedničkih projekata.

Po završetku ovog modula ćete:

- naučiti kako provoditi aktivnosti koje vode do stalnog redizajniranja radnih procesa, kako provesti strategiju u HR prioritete
- prepoznati i primijeniti osnovne korake u upravljanju radnom uspješnošću
- naučiti kako provesti postupak evaluacije
- naučiti kako povećati predanost i sposobnost zaposlenika
- naučiti kako stvoriti obnovljenu organizaciju kroz upravljanje promjenama, osigurati kapacitete za promjenu te unaprijediti dizajn i aktivnosti
- naučiti kako zaposliti najkompetentnije zaposlenike, kako privući talente te kako ih uključiti u radni proces
- naučiti kako identificirati izazove, stvarati klimu povjerenja, rješavati izazove te provoditi i ispunjavati akcijske planove



MODUL 5

BRAIN BASED COACHING

„Brain Based Coaching“ modul temelji se na najnovijim istraživanjima neuroznanosti čuvenog NeuroLeadership Instituta, kao i na istraživanjima iz pozitivne psihologije, teorije sustava i teorije promjene. Modul je fokusiran na procese i vođen je rezultatima, što čini ovaj pristup idealnim za treniranje racionalnih, poslovno usmjerenih profesionalaca.

Coaching definiramo kao „omogućavanje pozitivne promjene poboljšanjem razmišljanja“, a to je prijeko potrebna vještina za svakoga tko ima vodeću ulogu na radnom mjestu. Sveobuhvatnim „paketom“ alata, koji se temelje na suvremenoj neuroznanosti možete brzo i učinkovito upravljati sobom i svojim timom. Praktični alati koje ćete naučiti na ovom završnom modulu, baziraju se na znanosti - kako mozak radi i pružaju učinkovite metode koji će vam pomoći da značajno poboljšate vodstvo, kulturu i rezultate svoje organizacije - brzo i u mjeri koju vi odredite.

Po završetku ovog modula ćete:

- razumijeti terminologiju i principe „Brain Based Coachinga“ temeljene na suvremenoj neuroznanosti
- naučiti coaching modele i njihovu praktičnu primjenu na mikro i makro razini
- razumijeti važnost limbičkog (emocionalnog), fiksnog i razvojnog načina razmišljanja koji su važni za donošenje odluka i komunikaciju
- savladati davanje coaching feedbacka na radnom mjestu
- naučiti razne metode emocionalne regulacije u coachingu
- naučiti coaching alat koji se primjenjuje za rješavanje konfliktnih situacija



DETALJI O PROGRAMU

Ukupno trajanje: 4 mjeseca (128 nastavnih sati)

Planirani početak programa: 14.01.2022.

Planirani završetak programa: 07.05.2022.

Termini održavanja: svaki petak i subota po 4 sata, ili samo subota po 8 sati

Lokacija: Institut Prvi korak, Ul. Pavla Hatza 21, 10000 Zagreb

Cijena: 18.000 HRK+PDV

Za polaznike akademije osigurani su svi radni materijali, audio smimke i knjige u elektroničkom obliku, a po završetku polaznicima će biti uručeno Uvjerenje o uspješno završenom programu.

POSEBNA PONUDA ZA TVRTKE:

Za prijave 3 i više osoba iz iste tvrtke odobrava se **popust 10%** na ukupnu cijenu programa.

Mogućnost održavanja programa na Vašoj lokaciji i u vremenu koje Vama odgovara.

EARLY BIRD – ZA PRIJAVE DO 31.12.2021. 16.899 HRK + PDV



VODITELJICE AKADEMIJE



Iva Mia Krušlin

JEDINI CERTIFICIRANI COACH SVEUČILIŠTA OXFORD ZA MENTALNI TRENING NA RADNOM MJESTU U RH. MAGISTRA JAVNE UPRAVE I MANAGEMENTA SVEUČILIŠTA HARVARD. JEDINI CERTIFICIRANI COACH NEUROLEADERSHIP INSTITUTA ZA BRAIN-BASED COACHING U RH. OSNIVAČICA MINDFULNESS INICIJATIVE HRVATSKA I AUTORICA KNJIGE „PRIRUČNIK ZA LIDERE“.

Melita Pavlek

ZAVRŠILA LIFT SHIFT EDUKACIJU I LONDONSku ŠKOLU ZA ODNOSE S JAVNOŠĆU TE NLP LEADERSHIP PRACTITIONER I NLP MASTER COACH EDUKACIJU KAO I OXFORD MINDULNESS PROGRAM. IZA SEBEIMA NIZ ODRŽANIH EDUKACIJA, PREDAVANJA I TRENINGA TE SE POSEBNO SPECIJALIZIRALA ZA JAVNI NASTUP I LEADERSHIP. SUAUTORICA JE PRIRUČNIKA „KOMUNIKACIJA OD A DO UPRAVA“.



Maja Marin

CERTIFICIRANI MENADŽER ZA MEĐUNARODNE LJUDSKE POTENCIJALE SA SPECIJALIZACIJOM IZ TEME UPRAVLJANJA PROMJENAMA. KAO MENADŽER ZA MEĐUNARODNE LJUDSKE POTENCIJALE I VODITELJICA PRAVNOG ODJELA U BROJNIM MEĐUNARODnim KORPORACIJAMA, USPOSTAVLJA I RAZVIJA PROCESE LJUDSKIH POTENCIJALA, TE SE UPOZNAJE SA NAJBOLJIM PRAKSAMA NA MEĐUNARODNOJ RAZINI I UVODI POLAZNIKE U KOMPLEKSNI SVIJET HR-A PRIMJERIMA IZ STVARNOG ŽIVOTA.



KONTAKTIRAJTE NAS

STEP FIRST INSTITUTE



Pavla Hatza 21
10000 Zagreb
Hrvatska



+385 95 5584 727



tihana@stepfirstinstitute.com



www.stepfirstinstitute.com/hr

PRIJAVE



bit.ly/sfi-leadership-academy

PRATITE NAS NA DRUŠTVENIM MREŽAMA



www.linkedin.com/company/step-first-institute



www.facebook.com/StepFirstInstitute



www.instagram.com/stepfirstinstitute_croatia

